

સ્પંદના સ્કૂર્તિ ફાઇનાન્શિયલ લિમિટેડ
સીઆઇએન: એલ65929ટીજી2003પીએલસી040648
રજિ. ઓફિસ: ગેલેક્સી, લિંગ બી, 16મો માળ, પ્લોટ નં. 1, એસવાય નં. 83/1,
હૈદરાબાદ નોલેજ સિટી, ટીએસઆઇઆઇસી, રાયદુર્ગ, પાનમખ્તા
હૈદરાબાદ - 500081 (ટીએસ), ફોન: +91 40 45474750
ઈ-મેઇલ: css@spandanaspooorty.com



Photograph of the
Applicant&spouse

લોનનું અરજીપત્રક (Loan Application Form)

અરજીની તારીખ	15 May 2024	અરજી નં.	LOS2549399
કલાયેન્ટ આઇડી	SSF6151330	કેવાયસીના દસ્તાવેજ મુજબ ગ્રાહકની વય	40
કેવાયસી-1	VOTERID	કેવાયસી-1 આઇડી	DXC1110097
કેવાયસી-2	Aadhaar	કેવાયસી-2 આઇડી	XXXXXXXX8745
અરજીકર્તાનું નામ	KALASAVA KAILASHBEN	જાતિ	Female
જન્મતારીખ	01 Jan 1984	લગ્ન સંબંધિત સ્થિતિ	Married
પિતા/પતિનું નામ	KALASAVA ISHVARBHAI	જીવનસાથી/નોમીનીનું નામ	KALASAVA ISHVARBHAI
જીવનસાથી/નોમીનીની વય	52	જીવનસાથી/નોમીનીનો કેવાયસી આઇડી	XXXXXXXX9938
ઉત્પાદનનું નામ	Chetana	ઉત્પાદનનો પ્રકાર	JLG Loan
મોબાઇલ નં.	8758479644	ગ્રૂપનું નામ	430138 Nita1
ગ્રૂપનો આઇડી	524521	સ્ટાફનો આઇડી	SF0076245
સેન્ટરનો આઇડી	59305	સેન્ટરનું નામ	430138

પ્રતિ,
સ્પંદના સ્કૂર્તિ ફાઇનાન્શિયલ લિમિટેડ ('કંપની')

હું, KALASAVA KAILASHBEN , KALASAVA ISHVARBHAI ની પત્ની / દીકરી, આથી અહીં Agriculture માટે (હેતુ) ₹ 41000.00 ની લોન માટે અરજી કરું છું. હું મારી સ્વતંત્ર ઇચ્છા મુજબ આ લોનની અરજી કરી રહી છું અને આ પાનાની પાછળ ઉલ્લેખિત ઘોષણાઓને સંમતિ આપું છું અને અહીં હું નીચે જે કોઇપણ જાહેર કરું છું, તે ખરી અને સાચી છે.

હું જાહેર કરું છું કે, અમારા પરિવારની વાર્ષિક કૌટુંબિક આવક ₹ 252000.00 છે, વાર્ષિક ખર્ચ ₹ 21600.00 અને હાલમાં તમામ સોતોમાંથી કુલ કરજદારી ₹ 423882.00 છે.

હું જાહેર કરું છું કે, કંપનીને પૂરું પાડવામાં આવ્યાં મુજબ મારું વર્તમાન સરનામું ADDRESS: WIO: ISHVARBHAI, TIMBA FALIYU, GADIYA, GADIA, PANCHMAHALS, GUJARAT, 389110 સાચું છે અને જો આ સરનામું બદલાય તો હું નવા સરનામાનો પુરાવો જમા કરાવવા માટે સંમત થાઉં છું.

હું કંપનીને લોનની પ્રોસેસિંગ ફી અને મારા દ્વારા પસંદ કરવામાં આવેલા વીમાના પ્રીમિયમ સિવાય વાર્ષિક 25 ટકાના લાગુ થતાં વ્યાજદર અને 30.22%ટકાના અમલી થતાં વાર્ષિક વ્યાજદરની સાથે ₹ 2190.00 ના 24 એકસમાન Monthly હપ્તાઓમાં (મારા દ્વારા સ્વૈચ્છિક રીતે પસંદ કરવામાં આવેલ પરત ચૂકવણીની ફીકવન્સી) લોન પરત ચૂકવી દેવાનું વચન આપું છું.

મને મંજૂર કરવામાં આવેલી લોનની રકમ STATE BANK OF INDIA માં રહેલા મારા બેંક ખાતા નં. 31844232374 માં ટ્રાન્સફર / ચૂકવી (લોનનું અરજીપત્રક સ્વીકારી લેવામાં આવે, કંપની દ્વારા લોન મંજૂર કરી દેવામાં આવે, તેવા કિસ્સામાં) દેવામાં આવશે

અહીં ઉપર જણાવેલ વિષયવસ્તુને મારી સૂચના મુજબ ભરવામાં આવ્યું છે અને અરજીપત્રકના નિયમો અને શરતો સહિત કંપનીના અધિકારીઓ દ્વારા મને અને મારા ગ્રૂપના સભ્યોને અમે જે ભાષા સમજીએ છીએ તેમાં તે વાંચી સંભળાવવામાં આવ્યું છે તથા સમજાવી દેવામાં આવ્યું છે અને મારા/અમારા દ્વારા તેને સમજી લીધું છે.

આથી હું અહીં જાહેર કરું છે કે, અહીં ઉપર પૂરી પાડવામાં આવેલી તમામ માહિતી સાચી અને ખરી છે તથા અહીં ઉપર પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતીમાંથી કોઇપણ માહિતી ખોટી હોવાનું જાણવા મળે તો, મારી લોનની અરજી નકારી કાઢવામાં આવશે.

સ્થળ: અરજીકર્તાની સહી / અંગૂઠાની છાપ:

☒ કેડિટ શીટ્સ ઇન્શ્યોરન્સ ('સીએસઆઈ')

હું મારા પોતાના માટે સીએસઆઈ લેવા મારી પોતાની મરજીથી અરજી કરવા માંગું છું અને આ ઉપરાંત વીમા કંપની Bajaj Allianz Life Insurance Company Ltd માં રહેલી કંપનીની માસ્ટર પોલિસી હેઠળ મારા જીવનસાથી માટે પણ વીમાનો પ્રસ્તાવ રજૂ કરવા માંગું છું. મને સીએસઆઈની વિશેષતાઓ તથા નિયમો અને શરતો સમજાવી દેવામાં આવ્યાં છે, હું સમજું છું કે મારે સીએસઆઈ માટે લાગુ થતું પ્રીમિયમ ચૂકવવાનું રહેશે અને આ ચૂકવણી કરવા માટે તથા વીમા કંપનીની જરૂરિયાત મુજબ કેવાયસીના દસ્તાવેજો સોંપવા માટે હું સંમત થાઉં છું.

સ્થળ: અરજીકર્તાની સહી/અંગૂઠાની છાપ:

☒ એક્સિડેન્ટ ઇન્શ્યોરન્સ ('એઆઈ')

હું વીમા કંપની ICICI Lombard General Insurance Company Ltd. માં રહેલી કંપનીની માસ્ટર પોલિસી હેઠળ મારા જીવનસાથી માટે એઆઈ લેવા મારી પોતાની મરજીથી અરજી કરવા માંગું છું.મને એઆઈની વિશેષતાઓ તથા નિયમો અને શરતો સમજાવી દેવામાં આવ્યાં છે,હું સમજું છું કે મારે એઆઈ માટે લાગુ થતું પ્રીમિયમ ચૂકવવાનું રહેશે અને આ ચૂકવણી કરવા માટે તથા વીમા કંપનીની જરૂરિયાત મુજબ કેવાયસીના દસ્તાવેજો સોંપવા માટે હું સંમત થાઉં છું.હું એ સમજું છું કે લોન અને એઆઈ મેળવવા વચ્ચે કોઈ પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ સંબંધ નથી

સ્થળ: અરજીકર્તાની સહી/અંગૂઠાની છાપ:

-----X-----X-----X-----X-----X-----

દ્રષ્ટાંતરૂપ ફેક્ટશીટ

(A) લોનની મંજૂર કરવામાં આવેલી રકમ (₹)	30000	લોનની મુદત (મહિનાઓમાં)	24
(B) લોન પર કુલ વ્યાજ (₹)	8425	પરત ચૂકવણીની ફીકવન્સી	Monthly
(C) આગોતરા ચૂકવવાના થતાં અન્ય ચાર્જિસ		હપ્તાની સંખ્યા	24
(i) લોનની પ્રોસેસિંગ ફી (₹)[(A)ના1%]વત્તા લાગુ થતાં કરવેરા	354	વાસ્તવિક વ્યાજદર (%)	25%
(ii) ઋણ લેનારી વ્યક્તિ અને જીવનસાથી માટે કેડિટ શીટ્સ ઇન્શ્યોરન્સનું પ્રીમિયમ (₹) [(A)ને કવર કરવા પ્રત્યેક વ્યક્તિ માટે (A)ના વાર્ષિક 0.75 %]	900	અમલી થતો વાર્ષિક વ્યાજદર [આઇઆઇઆર અભિગમ અને ઘટતાં જતાં બેલેન્સની પદ્ધતિનો ઉપયોગ કરીને (D) પર ગણતરી કરવામાં આવેલ]	29.56%
		પરત ચૂકવણીના પ્રત્યેક હપ્તાની રકમ (₹)	1602
(D) ચૂકવણી કરવા માટેની ચોખ્ખી રકમ (₹)[(A) – (C)]	28746	પૂર્વ-ચૂકવણી / દંડાત્મક ચાર્જિસ (₹)	Nil
(E) ઋણ લેનારી વ્યક્તિ દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર થતી કુલ રકમ (₹)[(A) + (B) + (C)]	39679	મોડી ચૂકવણી માટેના દંડાત્મક ચાર્જિસ (₹)	Nil

લોનના અરજીપત્રકના નિયમો અને શરતો

- 1) હું એ સમજું છું કે, મારા દ્વારા જે લોન માટે અરજી કરવામાં આવી રહી છે, તે જોઇન્ટ લાયબિલિટી ગ્રૂપ **(‘જેએલજી’)** મોડલ હેઠળ જામીનગીરીથી મુક્ત લોન છે અને આ લોનની કિંમતો અંગેની એક દ્રષ્ટાંતરૂપ ફેક્ટ શીટ મને પૂરી પાડવામાં આવી છે.
- 2) હું એ સમજું છું અને સંમત થાઉં છું કે, મારે લોનની રકમના 2% સુધીની લોન પ્રોસેસિંગ ફી **(‘એલપીએફ’)** તથા મારા અને મારા જીવનસાથી (જે કોઇને પણ લાગુ થતું હોય) માટે લોનના અરજીપત્રકમાં ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ કંપની, માસ્ટર પોલિસીધારકને સીએસઆઈ પ્રત્યે લોનની રકમ પર વાર્ષિક વ્યક્તિ દીઠ 0.75 % નું પ્રીમિયમ ચૂકવવાનું રહેશે.
- 3) હું એ સમજું છું કે, મારા જીવનસાથી માટે એઆઈની પસંદગી કરવી એ સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક છે અને એઆઈ પસંદ કરીને આકસ્મિક ઘટના (મૃત્યુ) ઘટવાના કિસ્સામાં એઆઈના શું લાભ મળે છે, તે હું સમજું છું તથા હું અરજીપત્રકમાં ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ કંપની, માસ્ટર પોલિસી ધારકને મારા જીવનસાથી માટે **₹2** લાખનું એઆઈનું વીમાકવચ લેવા બદલ **વાર્ષિક₹100/**નું પ્રીમિયમ ચૂકવવા માટે સંમત થાઉં છું. હું એ સમજું છું કે, આ ચાજિંસની ચૂકવણી મારે રોકડમાં અથવા તો લોનની મંજૂરીપ્રાપ્ત રકમમાંથી નાણાં કપાવીને કરવાની રહે છે.
- 4) હું પુષ્ટી કરું છું કે, મેં અને મારા જીવનસાથીએ સીએસઆઈ અને એઆઈ (જે કંઇપણ લાગુ થતું હોય)ની વિશેષતાઓ અને શરતો સમજી લીધા છે અને મને/અમને તે યોગ્ય જણાયાં છે.
- 5) હું એ સમજું છું કે, વ્યાજદર નિશ્ચિત છે અને ઘટતાં જતાં બેલેન્સની પદ્ધતિ પર આઇઆરઆર અભિગમનો ઉપયોગ કરી ચૂકવવામાં આવેલી લોનની યોખ્ખી રકમ પર આધાર રાખીને તેની ગણતરી કરવામાં આવે છે.
- 6) હું સમજું છું કે, મારા દ્વારા કેવાયસીના જે દસ્તાવેજો જમા કરાવવાના છે, તે આ મુજબ છે **A)**. સરનામાનો પુરાવો **B)**. ફોટો ઓળખનો પુરાવો **C)**. અરજીકર્તા અને તેમના જીવનસાથી (જે કંઇપણ લાગુ થતું હોય)ના ફોટોગ્રાફ **D)**.સીએસઆઈ અને/અથવા એઆઈ પસંદ કરવામાં આવ્યું હોવાના કિસ્સામાં જીવનસાથીનું કેવાયસી. કેવાયસીના દસ્તાવેજ તરીકે મારું/અમારું આધાર સોંપવાના કિસ્સામાં હું/અમે આ માટે અમારી સંમતિ પણ પૂરી પાડીશું.
- 7) હું એ સમજું છું કે, વીમો ઉત્તરાવનારી વ્યક્તિનું મૃત્યુ થઈ જવાની કમનસીબ ઘટનામાં વીમાદાતા,કંપનીને લોનની ચૂકવવાની બાકી રકમ સુધીની કલેઇમની રકમ આપી દેશે અને જો કોઈ બેલેન્સ બચશે તો નોમીનીને તેની ચૂકવણી કરશે.
- 8) હું એ સમજું છું કે, જીવનસાથીનું મૃત્યુ થઈ જવાના કિસ્સામાં વીમાદાતા એઆઈ હેઠળની કલેઇમની રકમ નોમીનીને ચૂકવશે.
- 9) કંપની આ લોનના નિયમો અને શરતો હેઠળ તેના અધિકારો અને જવાબદારીઓ કોઇપણ બેંક(કો) કે નાણાકીય સંસ્થા(ઓ) કે અન્ય કોઈ વ્યક્તિ(ઓ) કે કંપનીની પસંદગીની કોઈ એજન્સીને આંશિકપણે કે સંપૂર્ણપણે તથા કંપની દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવતાં નિયમો અને શરતો મુજબ વેચવાનો, સોંપવાનો, પ્રતિભૂતિકરણ કરવાનો કે ટ્રાન્સફર કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે અને તે નિર્ણાયકરૂપે મને બંધનકર્તા રહેશે.
- 10) હું એ સમજું છું કે, **A)**મોડી ચૂકવણી કરવા પર કે પૂર્વ-ચૂકવણી કરવા પર કોઈ દંડાત્મક ચાજિંસ, કોઈ પેનલ્ટી વસૂલવામાં આવતી નથી; **B)**કોઈ સિશ્યુરટી ડીપોઝિટ/માજિન પણ લેવામાં આવતું નથી.
- 11) હું એ સમજું છું કે, કંપની નાણાકીય લેવડદેવડના નિરીક્ષણ અને/અથવા વધુ લોન આપવા માટેની પાત્રતા ચકાસવાના હેતુથી કેડિટ હિસ્ટ્રી/કરજદારી ચકાસવા માટે નિયામક/સરકારી ઓથોરિટી/અન્ય કોઈ અધિકૃત વ્યક્તિ દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવેલી એજન્સીને માહિતી (નાણાકીય માહિતી સહિત) આપી શકે છે/તેની પાસેથી આવી માહિતી મેળવી શકે છે.
- 12) કંપનીના અધિકારી દ્વારા લોનના અરજીપત્રકના સંદર્ભમાં રહેલા તમામ નિયમો અને શરતો મને મારી સ્થાનિક ભાષામાં સમજાવવામાં આવ્યાં છે અને મેં તેને સમજી લીધા છે.
- 13) હું એ સમજું છું કે, લોન મંજૂર થઈ ગયાં બાદ લોનની રકમ મારા બેંક ખાતામાં જમા થતાં 15 કાર્યદિવસનો સમય લાગી શકે છે.
- 14) હું એ સમજું છું કે, મારી લોનના સંબંધમાં આંશિક રીતે કે સંપૂર્ણપણે ચૂકવવાની બાકી મુદત કે વ્યાજ કે કોઇપણ રકમની પરત ચૂકવણીમાં ચૂક થવાના કિસ્સામાં કંપની આરબીઆઈના નિયમો મુજબ, મારી લોનને સ્પેશિયલ મેન્શન એકાઉન્ટ (‘એસએમએ’) અથવા નોન-પર્ફોર્મિંગ એસેટ (‘એનપીએ’) તરીકે વર્ગીકૃત કરી શકે છે.

લોનના નિયમો અને શરતો

- 1) લોનની પરત ચૂકવણી માટેની લઘુત્તમ ઋણમોઢૂફી લોનના અરજીપત્રકમાં ઋણ લેનારી વ્યક્તિ દ્વારા પસંદ કરવામાં આવ્યાં મુજબ એક હપ્તાની મુદત જેટલા સમયગાળાને સમકક્ષ હશે.
- 2) લોન એ લોનના અરજીપત્રકમાં ઉલ્લેખિત હેતુ માટે લેવાની જરૂરી પડી છે. ઋણ લેનારી વ્યક્તિ આ જ હેતુ માટે લોનની રકમનો ઉપયોગ કરશે.
- 3) લોનનું અરજીપત્રક કંપનીની સંપત્તિ હોવાથી તે ઋણ લેનારી વ્યક્તિને પરત કરવામાં આવશે નહીં.
- 4) કંપનીના અધિકારીઓ યોગ્ય રીતે તાલીમ પામેલા છે અને કોઇપણ પ્રકારની અયોગ્ય વર્તણૂકને નિવારવા માટે પૂરતી કાળજી લેવામાં આવે છે, જેના માટે કંપની પોતે જવાબદાર હશે.
- 5) જો ઋણ લેનારી વ્યક્તિ સંતુષ્ટ થાય અને પોતાના અને જીવનસાથી માટે(જે કંઇપણ લાગુ થતું હોય) સીએસઆઈ *અને/અથવા* એઆઈ લેવાનું પસંદ કરે છે, તો તેમણે મંજૂરીપત્રમાં ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ કંપનીને,માસ્ટરપોલિસીધારકને લાગુ થતું પ્રીમિયમ ચૂકવવાનું રહેશે.
- 6)ઋણ લેનારી વ્યક્તિ દ્વારા પસંદ કરવામાં આવેલા ધીરાણ સિવાયના ઉત્પાદન(નો) સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક છે અને મંજૂર કરવામાં આવેલી લોન અનેઆ પ્રકારના ધીરાણ સિવાયના ઉત્પાદનો (જેમ કે એઆઈ)ની વચ્ચે કોઈ પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ જોડાણ નથી
- 7) નાણાકીય લેવડદેવડો કેન્દ્રીય નિયુક્ત સ્થળોએ સેન્ટર મીટિંગમાં હાથ ધરવામાં આવશે.ઋણ લેનારને લોનની રકમની ચૂકવણી લોનના અરજીપત્રકમાં ઉલ્લેખિત તેમના બેંક ખાતામાં કરવામાં આવશે.ઋણ લેનાર પાસે મંજૂરીપત્રમાં ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ ઘટતા જતાં બેલેન્સ પર લાગુ થતાં વ્યાજદર અને લાગુ થતાં વાર્ષિક વ્યાજદરની સાથે લોનના અરજીપત્રકમાં ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યાં મુજબ અઠવાડિક /પખવાડિક /માસિક ધોરણે લોનને પરત ચૂકવવાનો વિકલ્પ રહે છે.
- 8) લોનના અરજીપત્રકમાં વ્યાજદર, એલપીએફ, સીએસઆઈ અને/અથવા એઆઈના પ્રીમિયમ (જે કંઇપણ લાગુ થતું હોય) અને અન્ય તમામ નિયમો અને શરતોનો ઋણ લેનારી વ્યક્તિ સમજી શકે તે ભાષામાં સ્પષ્ટ અને પારદર્શક રીતે ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો છે.
- 9) ઋણ લેનારી વ્યક્તિ તેમની વ્યક્તિગત અને ધીરાણ સંબંધિત માહિતી કેડિટ બ્યુરો, બેંકો અને નિયામક/સરકારી ઓથોરિટી દ્વારા માન્ય કરવામાં આવેલી અન્ય કોઈ એજન્સીઓ સમક્ષ જાહેર કરવા માટે કંપનીને અધિકૃત કરે છે.
- 10) ઋણ લેનારી વ્યક્તિ એ સમજે છે અને સ્વીકૃતિ આપે છે કે, તેમને મંજૂર કરવામાં આવેલી લોન, ગ્રૂપના સભ્યોની વચ્ચે સંયુક્ત જવાબદારી હેઠળ મંજૂર કરવામાં આવી છે.
- 11) ઋણ લેનારી વ્યક્તિની માહિતીને ગુપ્ત રાખવામાં આવશે અને નિયામક /સરકારી સત્તાઓ દ્વારા તથા કંપનીની નીતિ મુજબ મંજૂરીપ્રાપ્ત એજન્સી સિવાય અન્ય કોઇને પણ આ માહિતી પૂરી પાડવામાં આવશે નહીં.
- 12) લોનની મોડી ચૂકવણી કે પૂર્વ-ચૂકવણી માટે કોઈ દંડ વસૂલવામાં આવતો નથી. કંપની ધીરાણના નિષ્પક્ષ અને પારદર્શક વ્યવહારો પ્રત્યે કટિબદ્ધ છીએ.
- 13) કંપની જોઇન્ટ લાયબિલિટી ગ્રૂપ **(જેએલજી)** મોડલમાં કોઇપણ લોનની સામે જામીનગીરી/સિશ્યુરિટી ડીપોઝિટ/માજિન મની તરીકે કોઇપણ પ્રકારની સંપત્તિ લેતી નથી.
- 14) આથી હું અહીં મારી લોનને કોઇપણ બેંક કે નાણાકીય સંસ્થાને હાઇપોથિકેટ કરવા (સાનગીરો મૂકવા) કે સોંપવા કે વેચવા માટે સંમત થાઉં છું અને કંપનીને અધિકૃત કરું છું.આ ઉપરાંત હું કંપનીને કોઇપણ કારણોસર લોનની મુદત દરમિયાન આ પ્રકારની બેંક્રનાણાકીય સંસ્થાના કલેક્શન એજન્ટ બનવા કે તેમાંથી કોઈ એકને કલેક્શન એજન્ટ નિમવા માટે અધિકૃત કરું છું.
- 15) લોન કાર્ડમાં ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યાં મુજબના લોનના હપ્તાઓ સિવાય ઋણ લેનારી વ્યક્તિએ કંપનીના કોઇપણ અધિકારીને રોકડમાં કે અન્ય કોઈ પ્રકારે કોઇપણ ચૂકવણી કરવાની જરૂર નથી.
- 16) કંપનીના અધિકરીઓ દ્વારા દરેક પરત ચૂકવણીને લોન કાર્ડમાં અપડેટ કરવામાં આવશે.
- 17) કંપનીના અધિકારીઓ દ્વારા આ લોન સંબંધિત તમામ નિયમો અને શરતો ઋણ લેનારી વ્યક્તિને સ્થાનિક ભાષામાં અથવા તો તેમના દ્વારા સમજવામાં આવતી ભાષામાં સમજાવવામાં આવશે.
- 18) લોનના વ્યાજદર અને ચાજિંસમાં થતાં તમામ ફેરફારો ફક્તને ફક્ત ભવિષ્યલક્ષી હશે.
- 19) ફરિયાદ નિવારણ: લેવલ 1 - શાખાના મેનેજર (શાખા કાર્યોલયનો નં. _____);લેવલ 2 - કસ્ટમર કેર ટોલ-ફ્રી નંબર 1800-120-5519 (ત્રીજા અને ચોથા શનિવાર સિવાય તમામ કાર્યદિવસે સવારે 9:30થી સાંજે 6:00 સુધી); લેવલ 3 - મુખ્ય નોડલ ઓફિસર /ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી (+919392914441); લેવલ 4 - એમએફઆઇએન ટોલ-ફ્રી નંબર 1800-102-1080 અને સા-ધન+01147174418;લેવલ 5 - રીઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (સવારે 9:30થી સાંજે 5:15 સુધી) -14448 અને <https://cms.rbi.org.in> પર કે crpc@rbi.org.in પર ઇ-મેઇલ કરીને તમારી ફરિયાદ ઓનલાઇન નોંધાવો.
- 20)નિર્વીહ દરમિયાન કે તેના પછીના સમયગાળામાં લોનના સંબંધમાં કોઇપણ વિવાદ ઊભો થવાના કિસ્સામાં હૈદરાબાદ /રંગારેડ્ડી ખાતે આવેલી કોર્ટની પાસે વિશેષ અધિકારક્ષેત્ર હશે. જોકે, તેનાથી અન્ય કોઈ સક્ષમ અધિકારક્ષેત્રની કોર્ટમાં ખટલો દાખલ

કરવાના/કાર્યવાહી હાથ ધરવાના કંપનીના અધિકારો સીમિત થઈ જતાં નથી.	
હું <u>KALASAVA KAILASHBEN</u> , <u>KALASAVA ISHVARBHAI</u> ની પત્ની/દીકરી, <u>ADDRESS: WIO: ISHVARBHAI, TIMBA FALIYU, GADIYA, GADIA, PANCHMAHALS, GUJARAT, 389110</u> ની નિવાસી છું, આથી અહીં પુષ્ટી કરું છું કે,લોનના અરજીપત્રકમાં ઉલ્લેખિત તથા મને મંજૂર કરવામાં આવેલ રૂ. <u>41000.00</u> ની લોનના અને નિયમો અને શરતોને મેં સમજી લીધા છે તથા તેના માટે હું મારી સ્વીકૃતિ વ્યક્ત કરું છું.	
તારીખ:15 May 2024	સ્થળ: ઋણ લેનારી વ્યક્તિની સહી/અંગૂઠાની છાપ:
અધિકૃતતા	
હું/અમે કોઇપણ આકસ્મિક ઘટના (વીમો ઉત્તરાવનારી વ્યક્તિના મૃત્યુ) ઘટવા પર ચૂકવવાની બાકી લોનની રકમ સુધી સ્પષ્ટના સ્ફૂર્તિ ફાઇનાન્શિયલ લિમિટેડના નામે કેડિટ શીલ્ડ ઇન્શ્યોરન્સ હેઠળની કલેઇમની રકમની વિભાજિત ચૂકવણી (સ્પ્લિટ પેમેન્ટ) શરૂ કરવા માટે <u>Bajaj Allianz Life Insurance Company Ltd</u> (વીમાકંપનીનું નામ)ને પરવાનગી આપવાનીસંમતિ આપું છું/આપીએ છીએ.	
ગ્રાહકનું નામ: KALASAVA KAILASHBEN	ગ્રાહકની સહી:
જીવનસાથી/નોમીનીનું નામ: KALASAVA ISHVARBHAI	જીવનસાથી/નોમીનીની સહી:

કર્મચારીનું જાહેરનામું	
આથી હું અહીં જાહેર કરું છું કે:	
1. અરજીકર્તા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી વિગતો મારા દ્વારા ભરવામાં આવી છે અને મારી સમક્ષ રજૂ કરવામાં આવેલા કેવાયસીના દસ્તાવેજોની ખરાઈ પણ મારા દ્વારા કરવામાં આવી છે; અને	
2. મેં અરજીકર્તાની ક્રૌટુંબિક આવકનું મૂલ્યાંકન કર્યું હતું અને હું પુષ્ટી કરું છું કે તેમની વાર્ષિક ક્રૌટુંબિક આવક ર <u>252000.00</u> છે અને તેમનો વાર્ષિક ઘરખર્ચ ર <u>21600.00</u> છે અને હાલમાં તમામ સ્રોતોમાંથી તેમની કુલ કરજદારી ર <u>423882.00</u> છે.	
તારીખ:15 May 2024	સહી:
સ્થળ:	કર્મચારીનું નામ: Piyushbhai Shanubhai Damor કર્મચારીનો આઇડી: SF0076245
-----✂-----✂-----✂-----✂-----	
લોનના અરજીપત્રકની સ્વીકૃતિ	
અમને (સ્પષ્ટના સ્ફૂર્તિ ફાઇનાન્શિયલ લિમિટેડ) _ના રોજ શ્રીમતી <u>KALASAVA KAILASHBEN</u> પાસેથી લોનનું અરજીપત્રક પ્રાપ્ત થયું છે. અમે લોનની નીતિ અનુસાર તમારી અરજી પર પ્રક્રિયા હાથ ધરીશું અને 15 દિવસની અંદર લોન મંજૂર થયાં/નકારી કાઢવામાં આવી હોવાના નિર્ણય અંગે તમને જાણ કરીશું. લોનની અરજીની સ્વીકૃતિનો અર્થ એ નથી કે લોન મંજૂર થઈ ગઈ છે અને અમે લોન મંજૂર કરવા માટે બંધાયેલા નથી. લોનને મંજૂર કરવામાં આવે તેવા કિસ્સામાં અમે તમામ નિયમો અને શરતોનું પાલન થવાને આપિન આ લોન મંજૂર થયાંની તારીખથી 15 કાર્યદિવસની અંદર લોનની રકમની ચૂકવણી કરીશું.	
તારીખ: 15 May 2024	સહી
સ્થળ:	કર્મચારીનું નામ: Piyushbhai Shanubhai Damor કર્મચારીનો આઇડી: SF0076245

કેવાયસીના આવશ્યક દસ્તાવેજો	
A) સરનામાનો પુરાવો: મતદાર આઇડી/રેશન કાર્ડ/આધાર/ડ્રાઇવિંગ લાઇસેન્સ/પાસપોર્ટ/બેંક સ્ટેટમેન્ટ/વીજળીનું બિલ/ટેલિફોનનું બિલ/ભાડાકરાર	
B) ફોટો ઓળખનો પુરાવો: પાન/મતદાર આઇડી/આધાર/ડ્રાઇવિંગ લાઇસેન્સ/પાસપોર્ટે	
જો વીમો મેળવવાનું પસંદ કરવામાં આવ્યું હોય તો જીવનસાથી/નોમીનાના કેવાયસીના દસ્તાવેજો પણ સોંપવાના રહેશે.	
તમારી લોનની અરજીના સંદર્ભમાં તમને કોઇપણ પ્રશ્ન હોય તો તમે ટોલ ફ્રી નં.18001205519 પર કોઇપણ કાર્યદિવસે સવારે 9:30 AM થી સાંજે 6:00 PM દરમિયાન કસ્ટમર સપોર્ટ સર્વિસનો સંપર્ક કરી શકો છો અથવા તો css@spandanasphoorty.com પર ઇ-મેઇલ કરી શકો છો. કોઇપણ પ્રકારની પૂછપરછ માટે કૃપા કરીને અહીં ઉપર ઉલ્લેખિત અરજી નં.ને દાંડો.	



લોનનો મંજૂરીપત્ર (Loan Sanction Letter)

અરજીકર્તાનું નામ	KALASAVA KAILASHBEN	અરજી નં.	LOS2549399
પતિ/પિતાનું નામ	KALASAVA ISHVARBHAI	કલાયેન્ટ આઇડી	SSF6151330
ગ્રૂપનું નામ	430138 Nita1	લોનની અરજીની તારીખ	15 May 2024

તમને 25 %ના વાર્ષિક વ્યાજદરે (ઘટતો જતો દર) ₹ 41000.00 ની લોન મંજૂર કરતાં અમને ખૂબ આનંદ થઈ રહ્યો છે, જેને તમારે લોનના અરજીપત્રકમાં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતો તથા લોનની નિયમો અને શરતોને આધિન તમારા લોનની અરજીપત્રકમાં ઉલ્લેખિત હેતુઓ માટે ₹ 2190.00 ના 24 હપ્તાઓમાં Monthly માં પરત ચૂકવી દેવાની રહેશે.

તમારે અહીં નીચે જણાવેલા ચાર્જિસ રોકડમાં અથવા તો લોનની મંજૂર કરવામાં આવેલી રકમમાંથી કપાવીને (જે કોઇપણ રીતે) ચૂકવવાના રહે છે:

A. લોનની પ્રોસેસિંગ ફી : ₹ 410.00 વત્તા લાગુ થતો કરવેરો ₹ 74.00.

B. ક્રેડિટ શીલ્ડ વીમાનું પ્રીમિયમ : ₹ 1230.00

C.અકસ્માત વીમાનું પ્રીમિયમ : ₹ 200.00

કુલ : ₹ 1914.00

કૃપા કરીને અહીં એ બાબત પર ધ્યાન આપો કે, ક્રેડિટ શીલ્ડ ઇન્શ્યોરન્સ/એક્સિડેન્ટલ ઇન્શ્યોરન્સ એ વીમા કંપની દ્વારા પ્રસ્તાવની સ્વીકૃતિ તથા માસ્ટ ઇન્શ્યોરન્સ પોલિસીનું સંચાલન કરતાં નિયમો અને શરતોને આધિન રહેશે.

તમારે લોનના દસ્તાવેજોનું પાલન કરવાનું રહેશે

તારીખ:26 May 2024

શાખાના મેનેજરની સહી:

સ્થળ:

નામ:

લોનની મંજૂરીની સ્વીકૃતિ (Acknowledgement of Loan Sanction)

હું, KALASAVA KAILASHBEN , KALASAVA ISHVARBHAI ની પત્ની કે દીકરી, ADDRESS: WIO: ISHVARBHAI, TIMBA FALIYU, GADIYA, GADIA, PANCHMAHALS, GUJARAT, 389110 ની નિવાસી છું, આથી અહીં પુષ્ટી કરું છું કે, મેં લોનના નિયમો અને શરતોને બરાબર સમજી લીધાં છે અને મને લોન કાર્ડ (લોનની ફેક્ટશીટ સહિત) તથા લોન, લાગુ થતાં વ્યાજ, આગોતરા ચૂકવવાના થતાં ચાર્જિસ અને પરત ચૂકવણીનું શિડ્યૂલ જેવી વિગતો ધરાવતા લોનના દસ્તાવેજોની નકલ પ્રાપ્ત થઈ ગઈ છે.

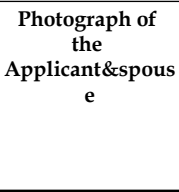
તારીખ:26 May 2024

ઋણ લેનારની સહી/અંગૂઠાનું નિશાન:

સ્થળ:

ઋણ લેનારનું નામ:KALASAVA KAILASHBEN

સ્પંદના સ્ફૂર્તિ ફાઇનાન્શિયલ લિમિટેડ
CIN: L65929TG2003PLC040648
રજિ. ઓફિસ: ગેલેક્સી, લિંગ બી, 16મો માળ, પ્લોટ નં. 1, એસવાય નં. 83/1,
હૈદરાબાદ નોલેજ સિટી, ટીએસઆઇઆઇસી, રાયદુર્ગ, પાનમખ્તા
હૈદરાબાદ - 500081 (ટીએસ), ફોન: +91 40 45474750
ઈ-મેઇલ: css@spandanasphoorty.com



લોન કાર્ડ / ફેક્ટ શીટ (Loan Card / Fact Sheet)

શાખાનું નામ: Mora

ઋણ લેનારનું નામ:	KALASAVA KAILASHBEN	લોન આઇડી:	356812652
જીવનસાથીનું નામ:	KALASAVA ISHVARBHAI	લોનની સાઇકલ:	GL-1
સેન્ટરનો નંબર:	430138	ગ્રૂપનું નામ:	430138 Nita1
ચૂકવણીની તારીખ:	26 May 2024	મોબાઇલ:	8758479644
સીએસઆઇ માટે વીમાકૃત વ્યક્તિનું નામ:	KALASAVA KAILASHBEN & KALASAVA ISHVARBHAI	એઆઈ માટે વીમાકૃત વ્યક્તિનું નામ:	KALASAVA ISHVARBHAI
સીએસઆઇ/એઆઈ માટે વીમાની સમયમર્યાદા સમાપ્ત થવાની તારીખ:	25 May 2026	અકસ્માત વીમા (એઆઈ)નું પ્રીમિયમ (₹):	200.00

(A) લોનની મંજૂર કરવામાં આવેલી રકમ (₹)	41000	લોનની મુદત (મહિનાઓમાં)	24
(B) લોન પર કુલ વ્યાજ (₹)	11912.00	પરત ચૂકવણીની ફ્રીક્વન્સી	Monthly
(C) આગોતરા ચૂકવવાના થતાં અન્ય ચાર્જિસ		હિપ્તાની સંખ્યા	24
(i) લોનની પ્રોસેસિંગ ફી (₹) (લાગુ થતાં કરવેરા સહિત)	484.00	વાસ્તવિક વ્યાજદર (%)	25%
(ii) કેડિટ શીટ્સ ઇન્થ્યોરન્સ (સીએસઆઈ)નું પ્રીમિયમ (₹) (લાગુ થતાં કરવેરા સહિત)	1230.00	લાગુ થતો વાર્ષિક વ્યાજદર [આઇઆઇઆર અભિગમ અને ઘટતાં જતાં બેલેન્સની પદ્ધતિનો ઉપયોગ કરીને (D) પર ગણતરી કરવામાં આવેલ]	30.22%
		પરત ચૂકવણીના પ્રત્યેક હપ્તાની રકમ (₹)	2190.00
(D) ચૂકવણી કરવા માટેની ચોખ્ખી રકમ (₹)[(A) – (C)]	39286.00	પૂર્વ-ચૂકવણી / દંડાત્મક ચાર્જિસ (₹)	કોઈ નહીં
(E) ઋણ લેનારી વ્યક્તિ દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર થતી કુલ રકમ (₹)[(A) + (B) + (C)]	54626.00	મોડી ચૂકવણી માટેના દંડાત્મક ચાર્જિસ (₹)	કોઈ નહીં

પરત ચૂકવણીનું વિગતવાર શિડ્યૂલ

હપ્તાનો નં.	તારીખ	લોનની પરત ચૂકવણીનું શિડ્યૂલ					સહી		હાજરી
		બાકી મુદ્દલ (₹)	મુદ્દલ (₹)	વ્યાજ (₹)	હપ્તો (₹)	ચૂકવવામાં આવેલી રકમ(₹)	સીએ	બીએમ/અન્ય	
1	01-07-2024	39820.96	1179.04	1010.96	2190.00				
2	05-08-2024	38585.57	1235.39	954.61	2190.00				
3	02-09-2024	37135.57	1450.00	740.00	2190.00				
4	07-10-2024	35835.81	1299.76	890.24	2190.00				
5	04-11-2024	34333.07	1502.74	687.26	2190.00				
6	02-12-2024	32801.51	1531.56	658.44	2190.00				
7	06-01-2025	31397.85	1403.66	786.34	2190.00				
8	03-02-2025	29810.00	1587.85	602.15	2190.00				
9	03-03-2025	28191.70	1618.30	571.70	2190.00				
10	07-04-2025	26677.53	1514.17	675.83	2190.00				
11	05-05-2025	24999.15	1678.38	511.62	2190.00				
12	02-06-2025	23288.59	1710.56	479.44	2190.00				
13	07-07-2025	21656.88	1631.71	558.29	2190.00				
14	04-08-2025	19882.22	1774.66	415.34	2190.00				
15	01-09-2025	18073.52	1808.70	381.30	2190.00				
16	06-10-2025	16316.79	1756.73	433.27	2190.00				
17	03-11-2025	14439.71	1877.08	312.92	2190.00				
18	01-12-2025	12526.64	1913.07	276.93	2190.00				
19	05-01-2026	10636.94	1889.70	300.30	2190.00				
20	02-02-2026	8650.94	1986.00	204.00	2190.00				
21	02-03-2026	6626.85	2024.09	165.91	2190.00				
22	06-04-2026	4595.71	2031.14	158.86	2190.00				
23	04-05-2026	2493.85	2101.86	88.14	2190.00				
24	01-06-2026	0.00	2493.85	48.15	2542.00				
આથી અમે અહીં એ સ્વીકૃતિ આપીએ છીએ કે અમને અહીં જણાવ્યાં મુજબની કુલ રકમ પ્રાપ્ત થઈ છે		41000.00	11912.00	52912.00					

નિયમો અને શરતો:

- 1. આ લોન, લોનના અરજીપત્રકમાં ઉલ્લેખિત હેતુ માટે જ મંજૂર કરવામાં આવે છે. ઋણ લેનારી વ્યક્તિએ પણ આ જ હેતુ માટે લોનનો ઉપયોગ કરવાનો રહેશે
- 2. નાણાકીય લેવડદેવડો કેન્દ્રીય નિયુક્ત સ્થળોએ સેન્ટર મીટિંગમાં હાથ ધરવામાં આવશે. ઋણ લેનારને લોનની રકમની ચૂકવણી લોનના અરજીપત્રકમાં ઉલ્લેખિત તેમના બેંક ખાતામાં કરવામાં આવશે.
- 3. ઋણ લેનારી વ્યક્તિની માહિતીને ગુપ્ત રાખવામાં આવશે અને નિયામક /સરકારી સત્તાઓ દ્વારા મંજૂરીપ્રાપ્ત એજન્સી સિવાય અન્ય કોઇને પણ આ માહિતી પૂરી પાડવામાં આવશે નહીં..
- 4. ઋણ લેનાર પાસે મંજૂરીપત્રમાં ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ ઘટતા જતાં બેલેન્સ પર લાગુ થતાં વ્યાજદરદ અને લાગુ થતાં વાર્ષિક વ્યાજદરની સાથે લોનના અરજીપત્રકમાં ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યાં મુજબ અઠવાડિક /પખવાડિક /માસિક ધોરણે લોનને પરત ચૂકવવાનો વિકલ્પ રહે છે.
- 5. લોનના અરજીપત્રક /મંજૂરીપત્રકમાં વ્યાજદર, લોનની પ્રોસેસિંગની ફી, ક્રેડિટ શીલ્ડ ઇન્શ્યોરન્સનું પ્રીમિયમ, અકસ્માત વીમાનું પ્રીમિયમ અને અન્ય તમામ નિયમો અને શરતોનો સ્પષ્ટ અને પારદર્શક રીતે ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો છે.
- 6. કંપની ઋણ લેનારી દરેક વ્યક્તિને લોનની અરજીના તમામ ફોર્મ પ્રાપ્ત થયાંની સ્વીકૃતિ, મંજૂરીપત્રકની નકલ તથા પરત ચૂકવણીના શિડ્યૂલ/ક્રેક્ટ શીટ અને લોનની ચૂકવણીના નિયમો અને શરતો ધરાવતું લોન કાર્ડ પૂરું પાડે છે.
- 7. આ લોન કાર્ડ તેની પર પ્રિન્ટ થયાં મુજબના નિયમો અને શરતો, ચાર્જિસનો ખુલાસો તથા આ લોન કાર્ડની સાથે સહી કરવામાં આવેલા લોનના દસ્તાવેજોમાં ઉલ્લેખિત શરતો સહિત ઋણ લેનારી વ્યક્તિને લોનની રકમ ચૂકવવામાં આવી છે, તેની સ્વીકૃતિને રજૂ કરે છે
- 8. આ લોન કાર્ડ અહીં ઉપર ઉલ્લેખિત ઋણ લેનારી વ્યક્તિને ચૂકવવામાં આવી રહેલી લોન માટે પરત ચૂકવણીનું શિડ્યૂલ/ક્રેક્ટ શીટ છે. આ ઉપરાંત, તે ઋણ લેનાર પાસેથી મેળવવામાં આવેલાતમામ નાણાંની રસીદ તરીકે પણ વર્તે છે અને કંપનીના અધિકારી દ્વારા તેની પર પ્રતિસહી કરવામાં આવેલી હોય છે.
- 9. ઋણ લેનારને અહીં સલાહ આપવામાં આવે છે કે, કંપનીના અધિકારીઓને આ લોન કાર્ડમાં ઉલ્લેખિત રકમથી વધારે કોઇપણ રકમ ચૂકવવાની જરૂર નથી.અધિકારી દ્વારા કોઇપણ પ્રકારની વધારાની માંગ કરવામાં આવે તેવા કિસ્સામાં આ અંગે કંપનીને જાણ કરવી જોઇએ.
- 10. આ લોનને લોન કાર્ડમાં ઉલ્લેખિત પરત ચૂકવણીના શિડ્યૂલ મુજબ પરત ચૂકવવાની રહેશે.
- 11. જે ઋણ લેનારી વ્યક્તિ વીમાકવચને પસંદ કરે છે, તેમના તરફથી પ્રાપ્ત થયેલા પ્રીમિયમને આઇઆરડીએની માર્ગદર્શિકા મુજબ વીમા કંપનીને આપી દેવામાં આવે છે.
- 12. ઋણ લેનારી વ્યક્તિ દ્વારા પસંદ કરવામાં આવેલા ધીરાણ સિવાયના ઉત્પાદન(નો) સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક છે અને લોનની મંજૂરી એ કંપની દ્વારા પૂરાં પાડવામાં આવતાં આવા અન્ય ઉત્પાદનો/સેવાઓસાથે કોઇપણ પ્રકારે સંકળાયેલ નથી.
- 13. આ લોન પર કોઇપણ પ્રકારના માજિન મની કે અન્ય કોઈ ડીપોઝિટ લેવામાં આવતી નથી. ઋણ લેનારી વ્યક્તિ કોઇપણ સમયે પૂર્વ-ચૂકવણી કરવા કે ફોરક્લોઝર કરવા માટે મુક્ત છે. આ લોન પર પૂર્વ-ચૂકવણીનો કોઇપણ પ્રકારનો દંડ વસૂલવામાં આવતો નથી. ફોરક્લોઝરના કિસ્સામાં ઋણ લેનારી વ્યક્તિને ચૂકવણી કરીને શાખાના મેનેજર પાસેથી આ લોન કાર્ડ પર સ્વીકૃતિ મેળવી લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે. કોઇપણ પ્રકારની પૂર્વ-ચૂકવણી વાસ્તવિક આધાર પર લોન ખાતાને પ્રભાવિત કરશે.
- 14. આ લોન પર ગ્રાહક પાસેથી કોઇપણ પ્રકારની સિક્યુરિટી ડીપોઝિટ/માજિન મની વસૂલવામાં આવતાં નથી. મોડી ચૂકવણી માટે આ લોન પર કોઈ દંડ પણ વસૂલવામાં આવતો નથી.
- 15. અમે આરબીઆઈ દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવેલી પારદર્શકતા અને ધીરાણના નિષ્પક્ષ વ્યવહારો પ્રત્યે કટિબદ્ધ છીએ.
- 16. લોનના સંબંધમાં આંશિક રીતે કે સંપૂર્ણપણે ચૂકવવાની બાકી મુદ્દલ કે વ્યાજ કે કોઇપણ રકમની પરત ચૂકવણીમાં ચૂક થવાના કિસ્સામાં કંપની અહીં નીચે જણાવ્યાં મુજબ, લોનને સ્પેશિયલ મેન્શન એકાઉન્ટ (‘એસએમએ’) અથવા નોન-પર્ફોર્મિંગ એસેટ (‘એનપીએ’) તરીકે વર્ગીકૃત કરશે:

એસએમએ વર્ગીકરણ	આંશિક રીતે કે સંપૂર્ણપણે ચૂકવવાની બાકી મુદ્દલ કે વ્યાજ કે અન્ય કોઈ રકમ	દ્રષ્ટાંતરૂપ ફોર્મેટ
ચૂકવણીની તારીખ		12-જાન્યુ.-2021
ચૂકી જવાયેલા ઇએમઆઈ/ઇડબ્લ્યુઆઈની નિયત તારીખ (મુદતવીતી તારીખ)		31-માર્ચ-2021
એસએમએ-0	30 દિવસ સુધી	29-એપ્રિલ-2021
એસએમએ-1	30 દિવસથી વધારે અને 60 દિવસ સુધી	30-એપ્રિલ-2021
એસએમએ-2	60 દિવસથી વધારે અને 90 દિવસ સુધી	30-મે-2021
એનપીએ વર્ગીકરણ	90થી વધારે સમય માટે સંપૂર્ણપણે કે આંશિક રીતે ચૂકવવાની બાકી મુદ્દલ કે વ્યાજ કે અન્ય કોઈ રકમ	29-જૂન-2021

17. ફરિયાદ નિવારણ:

લેવલ 1	શાખાના મેનેજર	શાખા કાર્યાલયનો નં.
લેવલ 2	કસ્ટમર કેર ટોલ-ફ્રી નંબર	1800-120-5519
લેવલ 3	નોડલ ઓફિસર /ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી	93929 14441
લેવલ 4	એમએફઆઇએન ટોલ-ફ્રી નંબર	1800-102-1080
	સા-ધન	011 4717 4418
લેવલ 5	રીઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા, સવારે 9:30થી સાંજે 5:15 સુધી	14448 અને https://cms.rbi.org.in પર કે crpc@rbi.org.in પર ઇ-મેઇલ કરીને તમારી ફરિયાદ ઓનલાઇન નોંધાવો.

ઋણ લેનારી વ્યક્તિ સહી / અંગૂઠાનું નિશાન:

શાખાના મેનેજરની સહી: